



Österreichs umfassendste Fundraising-Ausbildung
In 9 Monaten EFA-zertifizierte*r Fundraiser*in

DIPLOMLEHRGANG

Fundraising Operations & Managament

Jänner bis September 2022
Wien

FUNDRAISING
VERBAND AUSTRIA



9 Monate, 7 Module, 100% Fundraising-Wissen

Diplomlehrgang Fundraising Operations & Management

Tauchen Sie in die spannende Welt des Fundraisings ein und werden Sie in 9 Monaten EFA-zertifizierte*r Fundraiser*in. Neben **Grundlagenwissen zum Spendenwesen** in Österreich erhalten Sie solide Kenntnisse zu den Themenbereichen Public Fundraising, Institutional & Corporate Fundraising, High Value Fundraising und Strategisches Fundraising Management. **Alle Module sind auch als Intensiv-Seminare einzeln buchbar.** Profitieren Sie vom langjährigem Praxiswissen der Vortragenden und beflügeln Sie das Fundraising Ihrer NPO. **Denn gut ausgebildete Fundraiser*innen sind das Fundament einer Kultur des Gebens.**

MODUL 1: FUNDRAISING GRUNDLAGEN

Do, 13. Jänner 2022, 9.00–17.00 Uhr

Einführung ins Fundraising mit Alex Buchinger

Begriffsdefinitionen, Fundraising-Markt und Spendenlandschaft in Österreich, Spendenpyramide und -motive

Fr, 14. Jänner 2022, 9.00–12.30 Uhr

Fundraising Planung mit Alex Buchinger

Sieben Erfolgsschritte der erfolgreichen Fundraising Planung, interne und externe Stakeholder

Fr, 14. Jänner 2022, 13.30–17.00 Uhr

Rechtliche Grundlagen mit Günther Lutschinger

Vereinsrecht, rechtlicher Rahmen für Fundraising in Österreich, Gemeinnützigkeit, Ethik im Fundraising

MODUL 2: PUBLIC FUNDRAISING I

Do, 10. Februar 2022, 9.00–17.00 Uhr

Direct Marketing, Database Management & Reporting mit Franziska Spielleuthner

*Marktstudien, Neuspender*innengewinnung, Zielgruppenanalyse, Donor Relationship Management, Daten im Fundraising*

Fr, 11. Februar 2022, 9.00–17.00 Uhr

Direct Mailing mit Franziska Spielleuthner

*Reaktivierung und Upgrading bestehender Spender*innen, Konzeption von Mailings: Inhalte, Aufbau, Stil, Aufmachung*

MODUL 3: PUBLIC FUNDRAISING II

Do, 24. Februar 2022, 9.00–17.00 Uhr

Texten im Fundraising – online & offline mit Esat Mante & Gerhard Pock

*Mit Texten Emotionen schaffen, Anliegen überzeugend überbringen und Leser*innen erreichen*

Fr, 25. Februar 2022, 9.00–17.00 Uhr

Digital Fundraising mit Johanna Mauersics

Fakten, Statistiken, Gesetze, digitale Kampagnen und Trends, Notfallkampagnen, Crowdfunding, Social Media

MODUL 4: PUBLIC FUNDRAISING III

Do, 24. März 2022, 9.00–12.30 Uhr

Face-to-Face-Fundraising mit Michael Rihar

F2F als Fundraising-Tool, Kampagnendesign, Produktdefinition, Storytelling und Early Retention Maßnahmen, Trends

Do, 24. März 2022, 13.30–17.00 Uhr

Event-Fundraising & Charities mit Doris Schreyvogel

Eventkonzeption, Eventstrategie, Phasen der Veranstaltungsorganisation, Detailplanung, Vor- und Nachbereitung

Fr, 25. März 2022, 9.00–17.00 Uhr

Integrierte Fundraising Kampagne & Telefonmarketing Vortragende*r tba

Multi Channel-Fundraising, Cross Media-Fundraising, Fundraising Kanäle und erfolgreiche Kombination dieser

MODUL 5: INSTITUTIONAL & CORPORATE FUNDRAISING

Mi, 27. April 2022, 9.00–12.30 Uhr

Subventionen & EU-Grants mit Lisa Ringhofer

Förderstrategien und -programme der EU-Kommission, spezifische Förderausschreibungen, Anträge überzeugend formulieren

Mi, 27. April 2022, 13.30–17.00 Uhr

Stiftungsfundraising mit Lisa Ringhofer

Überblick Stiftungsmarkt, Stiftungsrecherche im Internet, Tipps für erfolgreiche Stiftungsanträge, Dos and Dont's

Do, 28. April 2022, 9.00–17.00 Uhr

Gesprächsführung & Verhandlungstechnik mit Alex Buchinger

*Vorbereitung auf Gespräche mit Spender*innen und Sponsor*innen, Gesprächsstruktur, Fragestrategie, Angebotspräsentation*

Fr, 29. April 2022, 9.00–17.00 Uhr

Corporate Giving & Sponsoring mit Elke Mühlbacher

*Kooperationspartner*innen suchen und finden, Ehrencodex in Unternehmenskooperationen, eigener Markenwert*

MODUL 6: HIGH VALUE FUNDRAISING

Mo, 16. Mai 2022, 9.00–17.00 Uhr

Capital Campaign & Großspenden-Fundraising mit Jasna Sonne

*Bausteine einer Capital Campaign, Grundlagen und Voraussetzungen für Großspenden-Fundraising, Großspender*innen-Fundraising-Zyklus*

Di, 17. Mai 2022, 9.00–12.30 Uhr

Erbschaftsfundraising mit Patrick Hafner

Grundvoraussetzungen & Barrieren des Erbschaftsfundraising, Zielgruppendefinition, Erbschaftsmarketing

Di, 17. Mai 2022, 13.30–17.00 Uhr

Recherchetechnik mit Dieter Hernegger

*Zielgruppengerichtetes Kampagnenkonzept für die Research potentieller Großspender*innen, Sponsoren und Stiftungen*

MODUL 7: STRATEGISCHES FUNDRAISING MANAGEMENT

Mi, 22. Juni 2022, 9.00–17.00 Uhr

Case for Support & Storytelling mit Patrick Hafner

Entwicklung, Inhalte und Aufbau eines Case for Supports; Pitchen für den guten Zweck, Storytelling als Erfolgsfaktor

Do, 23. Juni 2022, 9.00–17.00 Uhr

KPIs, Reporting, Budgeting & Evaluierung mit Gerhard Pock

*Benchmarks, Kalkulation und Budgetierung für Fundraising-Maßnahmen, Erfolgsmessung für Fundraiser*innen*

Fr, 24. Juni 2022, 9.00–12.30 Uhr

Recht & Steuern mit Günther Lutschinger

Gemeinnützigkeit und Hilfsbetriebe, Steuern im Fundraising, Spendenabsetzbarkeit, Spendengütesiegel

Fr, 24. Juni 2022, 13.30–17.00 Uhr

Volunteer Management mit Elisabeth Reindl

Definition und Entwicklung des Freiwilligenmanagements, Nutzung des Potentials ehrenamtlicher Kraft

VORBEREITUNG DIPLOMPRÜFUNG UND VERFASSEN ABSCHLUSSARBEIT:

Juni bis September 2022

DIPLOMPRÜFUNG INKLUSIVE VORSTELLUNG DER ABSCHLUSSARBEIT:

Ende September 2022

Ihre Vortragenden

International geschult, langjährige Praxis & Freude am Fundraising



Alex Buchinger
International Fundraising Director,
Light for the World
Mehr als 20 Jahre Managementenerfahrung



Gerhard Pock
Gründer & Geschäftsführer, Pock-Bouman-Zidek
Über 25 Jahre Fundraising-Leitungserfahrung



Patrick Hafner
Resource Development – Leadership – Lightness
Seit über 20 Jahren in der NPO-Welt tätig



Elisabeth Reindl
Trainerin und Coach
Über 15 Jahre Erfahrung im Bereich Ehrenamt
und Freiwilligenmanagement



Dieter Hernegger
Fundraising-Berater
Seit 1999 im Non Profit Sektor in Österreich tätig



Michael Rihar
Retention Manager & Head of Face-to-Face
Programm, World Vision Österreich
Seit über 20 Jahren aktiver Fundraiser



Günther Lutschinger
Geschäftsführer, Fundraising Verband Austria
Startete seine NPO-Karriere 1986



Lisa Ringhofer
Mitbegründerin Beraternetzwerk Triple Minds
Knapp 20 Jahre Erfahrung in der
Entwicklungszusammenarbeit



Esat Mante
Selbstständig, Gründer Digitalagentur
Über 20 Jahre Erfahrung: Journalismus,
Wirtschaft und Non-Profit



Doris Schreyvogel
Co-Geschäftsführerin, Jane Goodall Institut
2013 NPO-Quereinstieg, Marketing- und
Werbefachfrau sowie Eventmanagerin



Johanna Mauersics
Senior Digital Marketing Manager, DIRECT MIND
Seit 10 Jahren bei DIRECT MIND,
Online Autodidaktin



Jasna Sonne
GAMED (Wiener Internationale Akademie
für Gesundheitsmedizin)
Seit Studienzeiten im NPO-Sektor aktiv



Elke Mühlbacher
Marketing- und Fundraising-Expertin
Mehr als 20 Jahre Erfahrung im Marketing
& Fundraising



Franziska Spielleuthner
Account Managerin, fundoffice
Mehr als 10 Jahre Erfahrung in den Bereichen
Mailing-Produktion, Datenbank und E-Marketing

Teilnehmende berichten ...



*„Der Diplomlehrgang hat mit seinen fundierten Inhalten mein Berufsleben bereichert und zugleich meine Arbeitszufriedenheit extrem beflügelt. Im Austausch mit Kolleg*innen kann ich mich bei den verschiedenen Fundraising-Fachthemen wesentlich besser einbringen. Durch die neuen Perspektiven und Inputs aus den einzelnen Modulen ist frischer (Fundraising-)Wind in meiner Organisation deutlich zu spüren.“*

JASMIN SAFKA

Fundraising, Marketing & Kommunikation – Rotes Kreuz Burgenland
Absolventin Diplomlehrgang 2021



*„Ich bin Quereinsteigerin, deshalb war der Diplomlehrgang ein perfekter Auftakt für die Arbeit im Nonprofit-Bereich. Ich konnte die vielen Facetten von Fundraising kennenlernen, Strategien und Methoden von Expert*innen mitnehmen und mich mit Kolleg*innen aus anderen Organisationen vernetzen. Für mich als Mitarbeiterin einer eher kleinen NPO war das besonders wertvoll. Vom neuen Wissen profitiere ich jetzt tagtäglich in meiner Arbeit.“*

ANASTASSIA LEVTONOVA

Fundraising & Organisationsassistentin – Christoffel Blindenmission Österreich
Absolventin Diplomlehrgang 2021

Allgemeine Infos

Wann

➤ Jänner bis September 2022

Trainingstage:

➤ Modul 1: Fundraising Grundlagen	13. – 14. Jänner 2022
➤ Modul 2: Public Fundraising I	10. – 11. Februar 2022
➤ Modul 3: Public Fundraising II	24. – 25. Februar 2022
➤ Modul 4: Public Fundraising III	24. – 25. März 2022
➤ Modul 5: Institutional & Corporate Fundraising 2022	27. – 29. April 2022
➤ Modul 6: High Value Fundraising	16. – 17. Mai 2022
➤ Modul 7: Strategisches Fundraising Management	22. – 24. Juni 2022
➤ Diplomprüfung und Abschlussarbeit:	Juni bis September 2022

Wo

- Europahaus Wien, Linzer Straße 429, 1140 Wien
- **Im Bedarfsfall online:** Sollte der Diplomelehrgang Corona-bedingt nicht als Präsenzveranstaltung abgehalten werden können, wird er auch online via Zoom und Slack weitergeführt.

Kosten

➤ Diplomelehrgang:	FVA-Mitgliedspreis*	€ 2.990,-
➤ Diplomelehrgang:	Regulärer Preis	€ 3.990,-
➤ Intensiv-Seminar 2 Tage:	FVA-Mitgliedspreis*	€ 590,-
➤ Intensiv-Seminar 2 Tage:	Regulärer Preis	€ 790,-
➤ Intensiv-Seminar 3 Tage:	FVA-Mitgliedspreis*	€ 890,-
➤ Intensiv-Seminar 3 Tage:	Regulärer Preis	€ 1.090,-

*Wenn Sie noch nicht Mitglied sind und sich jetzt für eine Mitgliedschaft beim FVA entscheiden, erhalten Sie auch den vergünstigten Mitgliedstarif.

Anmeldung



Online: fundraising.at/diplomelehrgang
Es gelten die AGB.

Zertifizierung der European Fundraising Association (EFA)

Als eine von elf Mitgliedsorganisationen der EFA verpflichtet sich der Fundraising Verband Austria dazu, seine Lehrgänge nach internationalen Standards zu entwickeln, die vom EFA-Komitee anerkannt wurden.



Welche Vorteile bringt eine Ausbildung mit EFA-Zertifizierung? Als Absolvent*in des Diplomelehrgangs sind Sie Teil einer internationalen, professionellen Industrie mit robusten, klar definierten Standards. Kurz gesagt, Ihre Ausbildung ist gleichgestellt mit anderen europäischen Fundraising-Ausbildungen und wird international auch offiziell anerkannt.

Impressum

FVA – Fundraising Verband Austria, Herbeckstraße 27/2/3, 1180 Wien, T: +43 1 276 5298-0, E: fva@fundraising.at, ZVR-Zahl: 994812845, Redaktion: Iris Boboc, Grafik: Klemens Fischer, Coverfoto: © Shutterstock/G-Stock Studio, Portraitfotos: © Daniela Matejschek, Dialogschmiede und beigestellt. Druck: druck.at

www.fundraising.at