

## SachbearbeiterIn, BestellabwicklerIn - homebased - erfahren, verlässlich, zielorientiert

1210 Wien

Vollzeit, Teilzeit, Minijob

Ab 850€ (AMS Wien ebenso wenn motiviert)



### **Über WineAid - Wir helfen Kindern:**

WineAid ist ein privater, gemeinnütziger Verein mit Sitz in Wien. Unser Ziel ist das Sammeln von Spenden zur Unterstützung benachteiligter Kinder + Jugendlicher in Österreich auf Ihrem Weg ins Erwachsensein - wir finanzieren dringend nötige Therapien

### **Über den Job**

#### **Aufgaben:**

- Telefonische Pflege und Betreuung bestehender Kunden (viele familiengeführt)
- Angebotslegung, Detailklärungen bis Bestellabwicklung und Rechnungslegung
- Pflege und Aktualisierung CRM (Kundendatenbank - Success Control)
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst-Mitarbeiter (Fundraiser) + Buchhaltung
- Teilnahme an der jährlichen Spendenübergabe, Workshops, Kundenevents etc
- Vereinzukunft aktiv mitgestalten, mit Leitung, Fundraising, Werbung/PR

### **Über dich**

#### **Wir erwarten:**

- Freude und Erfahrung im Innendienst-Verkauf
- Ehrlichkeit, Offenheit, Freude im Umgang mit Menschen
- Wille und Durchhaltevermögen (kein 6 Monate AMS Jobsucher)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenverantwortliche, ergebnisorientierte Arbeitsweise

- Microsoft Office Kenntnisse nötig, CRM von Vorteil
- Identifizierung mit Zielen und Werten von WineAid!
- Eigenen Arbeitsplatz (homebased)
- Geringe Reisebereitschaft (Events, <5%)
- Regelmäßiges Reporting an Leitung Fundraising
- Teilnahme an Vereins-Meetings zu Fundraising in Wien

## Unser Angebot

### Unser Angebot:

- Teilzeit 20 WoStd bis Vollzeit 30 WoStd - homebased
- Gehalt ab 850€ brutto - je nach Qualifikation/Zeiteinsatz höher
- Abgeltung nach Einarbeiten ggf. auch auf Basis Erfolgsbeteiligung
- Spannende Aufgabe mit Gestaltungs- und Entscheidungsfreiraum
- Einblick in die Hilfsprogramme + Kooperationen
- Mithilfe im Team auch bei Charities und Event (fakultativ)
- PC und Handy werden beigestellt (Internet sollte vorhanden sein)
- Schulungen, Teilnahme an Weiterbildung rund um Fundraising
- 4-wöchentliches Reporting (gelegentliches Meeting in Wien)
- ein cooles Team Freiwilliger und sinnstiftende Arbeit

Kontakt: Thomas Schenk  
[thomas.schenk@wineaid.at](mailto:thomas.schenk@wineaid.at)  
mobil: 0664 9180077