



*World Vision ist eine der größten internationalen Hilfsorganisationen, die erfolgreich langfristige Entwicklungszusammenarbeit und Katastrophenhilfe leistet. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Unterstützung von Kindern, Familien und ihrem Umfeld bei der Überwindung von extremer Armut. Der christliche Glaube ist Grundlage und Motivation unserer Arbeit. World Vision ist überkonfessionell und unterstützt Menschen unabhängig von Religion, Nationalität, Kultur oder Geschlecht.*

Haben Sie Lust auf eine Tätigkeit, die Sinn ergibt? Arbeiten Sie mit uns an einer besseren Zukunft für Kinder!

## Mitarbeit im Patenservice

25 Wochenstunden, Dienstort Wien

In dieser Position stellen Sie interne Prozesse sicher und sorgen mit Überzeugungskraft für die optimale Abwicklung im Bereich Zahlungserinnerung. Auch in Zeiten hoher Arbeitsbelastung bearbeiten Sie Anfragen effektiv, sorgfältig und freundlich. Neue Medien und digitale Entwicklungen sind Ihnen nicht fremd.

### Ihr Profil:

- Sie begeistern sich für die Arbeit und Ziele von World Vision
- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation. Aus-/ Weiterbildung im NGO Sektor von Vorteil
- Kommunikationsstärke und Freude am Telefonieren sowie am Umgang mit Menschen
- Erfahrung in telefonischer Kundenbetreuung ist wünschenswert
- Gute EDV und MS-Office Kenntnisse
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Zahlenverständnis und analytische Fähigkeiten
- Freude an eigenverantwortlicher Mitarbeit in einem engagierten Team

### Unser Angebot:

- Ein herzliches und respektvolles Miteinander in einer Unternehmenskultur, die durch christliche Werte geprägt ist
- Sie können Ihre Fähigkeiten und ihr Engagement in einem hoch motivierten Team einbringen
- Sie haben Freiraum, um selbständig arbeiten zu können
- Zeitgemäßes Arbeitsumfeld mit flexiblen Möglichkeiten
- Internationale Kontakte innerhalb einer weltweiten Partnerschaft
- Die NGO-adäquate Entlohnung liegt in Abhängigkeit von Ausbildung und Erfahrung bei einem Bruttomonatsgehalt von EUR 1.180,- auf Basis von 25 Wochenstunden

Wenn Sie eine kommunikative, teamfähige Persönlichkeit sind, könnten Sie die oder der Richtige für uns sein.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis 05. März 2020 an [at-office@wveu.org](mailto:at-office@wveu.org) mit dem Kennwort: **Position 25h**

Mehr über uns erfahren Sie auf [www.worldvision.at](http://www.worldvision.at).

**World Vision – For Children. For Change. For Life.**