



World Vision ist eine der größten internationalen Hilfsorganisationen, die erfolgreich langfristige Entwicklungszusammenarbeit und Katastrophenhilfe leistet. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht die Unterstützung von Kindern, Familien und ihrem Umfeld bei der Überwindung von extremer Armut. Der christliche Glaube ist Grundlage und Motivation unserer Arbeit. World Vision ist überkonfessionell und unterstützt Menschen unabhängig von Religion, Nationalität, Kultur oder Geschlecht.

Mitarbeit im Patenservice

40 Wochenstunden, Dienstort Wien

In dieser Position betreuen Sie vorrangig unsere Interessenten und sorgen für einen reibungslosen Ablauf von Anfragen potenzieller Spender. Auch in Zeiten hoher Arbeitsbelastung bearbeiten Sie Anfragen effektiv, sorgfältig und freundlich. Neue Medien und digitale Entwicklungen sind Ihnen nicht fremd. Sie kommunizieren mit dem Team vor Ort in Bezug auf Spenderanfragen.

Ihr Profil:

- Sie begeistern sich für die Arbeit und Ziele von World Vision
- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation. Aus-/ Weiterbildung im NGO Sektor von Vorteil
- Gute EDV und MS-Office Kenntnisse
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Ausgeprägte Kundenorientierung und positive Herangehensweise
- Kommunikationsstärke und Freude am Telefonieren sowie am Umgang mit Menschen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude an eigenverantwortlicher Mitarbeit in einem engagierten Team
- Ein hohes Maß an Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit

Unser Angebot:

- Ein herzliches und respektvolles Miteinander in einer Unternehmenskultur, die durch christliche Werte geprägt ist
- Sie können Ihre Fähigkeiten und Ihr Engagement in einem hoch motivierten Team einbringen
- Sie haben Freiraum, um selbstständig arbeiten zu können
- Zeitgemäßes Arbeitsumfeld mit flexiblen Möglichkeiten
- Internationale Kontakte innerhalb einer weltweiten Partnerschaft
- Die NGO-adäquate Entlohnung liegt in Abhängigkeit von Ausbildung und Erfahrung bei einem Bruttomonatsgehalt von EUR 1.900, - auf Basis von 40 Wochenstunden

Wenn Sie eine kommunikative, teamfähige Persönlichkeit sind, könnten Sie die oder der Richtige für uns sein.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Motivationsschreiben mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis 05.März 2020 an at-office@wveu.org mit dem Kennwort: **Position 40h**

Mehr über uns erfahren Sie auf worldvision.at.

World Vision – For Children. For Change. For Life.